



## Klachtenregister seismisch onderzoek SCAN

In opdracht van Energie Beheer Nederland B.V. (hierna EBN) wordt seismisch onderzoek uitgevoerd om de Nederlandse ondergrond in kaart te brengen voor het potentieel van aardwarmte in Nederland.

Met het uitvoeren van het seismisch onderzoek probeert EBN zo goed mogelijk rekening te houden met alle betrokkenen. Toch kan het zijn dat er klachten gemeld worden. Hieronder is een overzicht opgenomen van het aantal en type klachten, en hoe snel deze gemiddeld zijn afgehandeld.

In dit overzicht worden de meldingen weergegeven sinds de start van het seismisch onderzoek in september 2019.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal klachten         | 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |
| Inhoud klachten         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Geen medewerking aan seismisch onderzoek i.v.m. inbreuk op eigendommen.</li><li>- Geluidshinder en trillingen in huis.</li><li>- Onvoldoende informatievoorziening.</li><li>- Contact met derden wordt als onplezierig ervaren in relatie tot COVID-19.</li><li>- Betreden terrein zonder afstemming.</li><li>- Overige hinder</li></ul> | <div>{aantal} 3</div> <div>{aantal} 69</div> <div>{aantal} 27</div> <div>{aantal} 1</div> <div>{aantal} 3</div> <div>{aantal} 1</div> |
| Gemiddelde doorlooptijd | 1 dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |